

Milwaukee®

PLATINUM

**PLUS QU'UN
SIMPLE SERVICE
POUR LES
PROFESSIONNELS**

**SERVICE APRÈS-VENTE
36 PREMIUM
MOIS***

**MX
FUEL**
EQUIPMENT
SYSTEM

*24 mois pour la gamme MX FUEL™



PRENEZ SOIN DE VOS OUTILS, ILS PRENDRONT SOIN DE VOUS.

L'offre Ultime Service et Entretien.

Le service Platinum MILWAUKEE® prend soin des outils si importants pour votre activité.

Le Service Platinum offre 36 mois* de tranquillité pour les professionnels sur les outils MILWAUKEE®, les batteries et chargeurs, incluant l'enlèvement sur site, la livraison, le suivi de la réparation en temps réel ainsi qu'une ligne téléphonique et une équipe d'assistance dédiée.

**POUR PLUS
DE DETAILS :**

01 60 94 69 63



Le système MILWAUKEE® MX FUEL™ offre un service après vente Premium incluant la réparation et la maintenance sur 24 Mois.

COMMENT ÇA FONCTIONNE

Le service Platinum MILWAUKEE® est fait pour la gestion de votre parc d'outils.

SERVICE APRÈS VENTE
36 PREMIUM
MOIS*

1. COMMANDER

Concernant le programme MILWAUKEE® Platinum, vous pouvez soit acheter vos outils avec le service Platinum, ou tout simplement mensualiser vos outils avec le service Platinum sur 36 mois (ou 24 mois pour la gamme MX FUEL™). C'est un service de gestion de parc machine très simple. Pour être éligible, une première commande Platinum (outils et services d'un minimum de 4000€ (hors tva) est requis.



Marquage individualisé
des machines

2. IDENTIFIER

Si vous êtes éligibles et choisissez le service Platinum, après avoir passé votre commande, tous vos outils seront livrés avec une étiquette Platinum Unique.

3. ORGANISER

Vous recevrez également un numéro d'identification unique par outil à utiliser comme référentiel pour organiser vos demandes d'enlèvements.



* 24 Mois pour la gamme MILWAUKEE® MX FUEL™.

** Sous réserves d'acceptation des conditions de location avec un partenaire bancaire.

Veillez vous renseigner auprès d'un de nos conseillers Milwaukee sur le numero de telephone indiqué.



M12

M18

**MX
FUEL**

**LA SOLUTION
DES CHANTIERS
SANS FILS**

REPARATIONS PRIORITAIRES, SUIVI EN TEMPS REEL.

CONTINUITÉ DE SERVICE MILWAUKEE® PLATINUM*

Service après vente Premium 36 mois incluant réparation et maintenance pour les outils, les batteries et les chargeurs**

Service après vente Premium 24 mois incluant réparation et maintenance* pour la gamme MX FUEL™, outils, batteries et chargeurs

Réparations prioritaires et entretien

Pas de coût additionnel sur les pièces détachées et main d'œuvre**

Pièce d'usures prises en charge sous garantie**

Enlèvement et relivraison sur site à l'adresse de votre choix

Une équipe et une ligne téléphonique d'assistance dédiée (*durant les horaires de bureau*)

Location avec option d'achat***



**REPARATION
TOUT INCLUS****



**REPLACEMENT
POSSIBLE EN
CAS DE VOL****



**FRAIS
MENSUEL FIXES**



**INVENTAIRE
ET MARQUAGE
DES OUTILS**

**POUR PLUS
D'INFOS :**

**01 60 94
69 63**



MILWAUKEE® MX FUEL™ offre un service après vente Premium de 24 mois incluant Réparation et maintenance.

* Une maintenance normale inclut un maximum de 3 étalonnages.

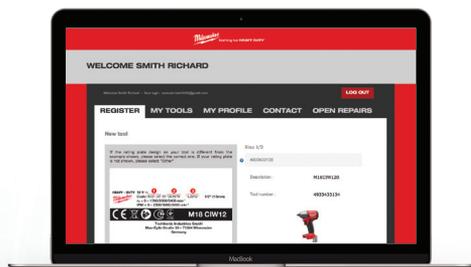
** Sous réserve d'acceptation des Conditions générales pour la fourniture du Service MILWAUKEE® Platinum.

*** Sous réserve d'acceptation des conditions de location avec un partenaire bancaire.

TRACABILITE COMPLETE

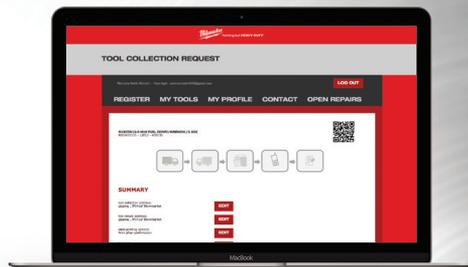
Le MILWAUKEE® E-Service vous permet de suivre le processus de réparation en temps réel, depuis l'envoi de l'outil au centre de réparation MILWAUKEE® jusqu'au moment où l'outil est réparé et vous est retourné. Ce processus peut être géré et suivi sur le site du E-service.

VOTRE RÉPARATION EN 4 ÉTAPES :



ETAPE 1 :

Visitez milwaukeetool.eu/service, connectez vous à votre espace pour trouver un outil Platinum enregistré par nos équipes avant la livraison. Cliquez sur Réparation. Renseignez la description de la panne de l'outil. Si votre outil nécessite une maintenance, vous pouvez le renseigner dans le champ « description de la panne »



ETAPE 2 :

Choisissez une des options suivantes pour le retrait et le retour de votre réparation* :

- A) Retrait et livraison sur votre adresse déjà enregistrée
- B) Retrait et livraison sur une autre adresse (chantiers...)
- C) Retrait et livraison dans une sélection de points relais du transporteur

TROIS

JOURS

*SELON TRANSPORTEUR LOCAL

CARACTERISTIQUES DU E-SERVICE

- Facilité de la demande de réparation
- Sélection des adresses d'enlèvement et de livraison
- Tracabilité claire et complète
- Devis consultable en ligne pour les outils hors garantie



ETAPE 3 :

Une fois l'étape 1 et 2 confirmées, cliquez sur Impression de l'étiquette et apposez la sur votre colis.



ETAPE 4 :

Vous pouvez suivre votre demande en ligne (SMS ou email) au travers des différentes étapes :

- Prise en charge par le transporteur
- Arrivée au centre de service après vente
- Outil réparé
- Ramassage au centre de service après vente
- Livraison

OUVRÉS*

POUR PLUS D'INFORMATIONS RENDEZ VOUS SUR [MILWAUKEETOOL.EU/ESERVICE](https://www.milwaukeetool.eu/eservice)

Milwaukee®

PLATINUM

M12

UNE PLATEFORME

M18

UNE PLATEFORME

**MX
FUEL**

EQUIPMENT
SYSTEM

ACCESSOIRES

OUTILS
À MAINS



Avertissement :

Ceci est une présentation du Service MILWAUKEE® Platinum à des fins d'informations.

Les détails du Service MILWAUKEE® Platinum sont inclus dans les conditions générales de TTI.

Pour de plus amples informations merci de contacter le service client de l'équipe MILWAUKEE® au 01 60 94 69 63.

Techtronic Industries GmbH

Postfach 320
D-71361 Winnenden
Germany
Tel +497195120
Fax +49719512666