



Tutoriel Extension de garantie

1 + 2 ans (Outils)

1 + 1 ans (Batteries/Chargeurs)



Cliquez sur le lien du site suivant :

<https://warranty.milwaukeetool.eu>

Table des matières interactive : cliquez sur le chapitre souhaité pour y accéder

A/ SOMMAIRE

B/ Êtes-vous revendeur de la marque Milwaukee Powertools ?

2

1/ Vous avez déjà un compte TTI revendeur

2

2/ Vous ne connaissez pas vos identifiants

2

3/ Vous voulez enregistrer un outil pour votre client

2

3.1/ Votre client n'a pas encore de compte

2

3.2/ Votre client a déjà un compte d'extension de garantie

3

3.3/ Enregistrement de l'extension pour votre client

4

C/ Vous êtes un client-utilisateur ?

15

1/ Vous avez déjà un compte ?

15

2/ Vous n'avez pas encore de compte ?

16

3/ Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation

18

4/ Vous avez oublié votre mot de passe ?

19

D/ Enregistrement de l'extension de garantie

20

A/ Êtes-vous revendeur de la marque Milwaukee POWERTOOLS ?

1/ Vous avez déjà un compte TTI revendeur

Votre **identifiant** est votre numéro de compte client TTI que vous utilisez pour vos commandes, et diverses communications avec notre société.

Le **mot de passe** de ce compte est le même que celui que vous utilisez pour le site Service SAV de vues éclatées et de commandes de pièces détachées.

2/ Vous ne connaissez pas vos identifiants

Vous pouvez demander le paramétrage de votre compte :

- par mail sur atelier.milwaukee@tti-emea.com
- par téléphone au 01 60 94 60 11

OU en remplissant le document suivant : [cliquez ici](#)

3/ Vous voulez enregistrer un outil pour votre client

Une fois connecté sur votre compte d'extension Revendeur, cliquer sur le bouton "ENREGISTRER UN CLIENT"



ENREGISTRER UN CLIENT

1/ Votre client n'a pas encore de compte

Vous pouvez créer le compte de votre client avec lui, il n'y a pas besoin de validation de sa part (*il est avec vous*).

Votre client recevra les certificats d'extensions de garantie sur l'adresse mail indiquée dans son compte.

N.B: Pour information, les coordonnées personnelles indiquées dans ce formulaire ne sont utilisées que pour envoyer des Newsletters ou sont à titre informatif pour un meilleur échange entre votre client et notre société.

Important - MOT DE PASSE - Important : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères. Voici un exemple : Pn%77np.


Enregistrer un nouveau compte ?

Je suis ☒ un particulier ☐ une société *

Détails du compte

Adresse e-mail * (Elle vous servira d'identifiant) Confirmez votre E-mail *

Votre mot de passe doit contenir au moins 7 caractères, incluant une majuscule, une minuscule, deux chiffres et un caractère spécial. Par exemple Po89%zz.


Mot de passe * Confirmez votre mot de passe * 

Vos coordonnées

Civilité * Prénom * Nom *

Adresse * Adresse * Adresse *

Ville * Code postal * Pays France *

Téléphone * Date de naissance * 
numéro de telephone sans code pays (JJ/MM/AAAA, JJ.MM.AAAA, JJ-MM-AAAA)

☐ Je souhaite recevoir des informations sur les nouveautés produits, les évolutions de gamme, les offres promotionnelles et les actualités Milwaukee.


Veuillez lire notre [politique de confidentialité](#).

* Champs obligatoires

ENREGISTRER

2/ Votre client a déjà un compte d'extension de garantie

Vous pouvez rechercher son compte dans le champ "Identifiant / Email / Nom".

 **MES CLIENTS**

Vous êtes ici : [Accueil](#) > **MES CLIENTS**

Identifiant / Email / Nom 3 caractères minimum **RECHERCHER**

Pour l'exemple, recherchons le client "DUPONT"

3 caractères minimum

Identifiant / Email / Nom

Dupont

RECHERCHER

| CLIENT-NO | SOCIETE / NOM | | | | |
|--------------------|---------------|-----------------------|---------|----------------------|---|
| DUPONT1@DUPONT.COM | Marc Dupont | Paris 75015 FRANCE | DETAILS | ENREGISTRER UN OUTIL |  |
| DUPONT2@DUPONT.COM | Paul Dupont | Bordeaux 33000 FRANCE | DETAILS | ENREGISTRER UN OUTIL |  |

Une fois son compte trouvé, cliquer sur 'ENREGISTRER UN NOUVEL OUTIL'.

ENREGISTRER UN OUTIL

[Retour à la table des matières](#)

3/ Enregistrement de l'extension pour votre client

Le site vous indique qu'il faut vous munir de la preuve d'achat, et de l'outil en lui-même.

N.B: les chargeurs ainsi que les accessoires (certaines lampes et autres forêts, mandrins) ne sont pas éligibles à l'extension de garantie.

En fonction du type de votre outil (sans fil ou filaire), cliquer sur le logo correspondant.

Voulez-vous enregistrer

Un outil sans fil



Un outil filaire



Une batterie



Autre



Vérifier que le type d'étiquette de la machine soit le même que celle proposée sur le site.

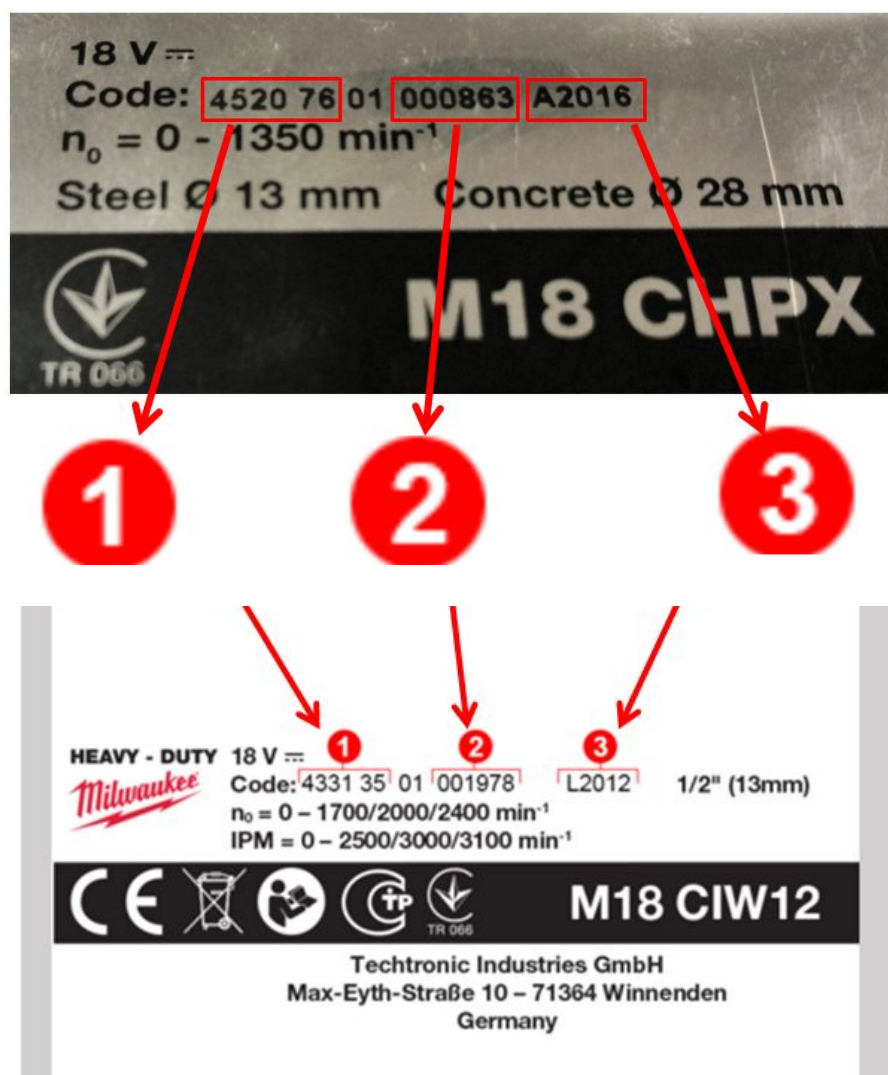
En effet vous pourriez vendre une machine avec une étiquette "ancienne génération" comme des machines "nouvelles générations".

Le site propose automatiquement la dernière version de ce type d'étiquette.

Par exemple, voici l'étiquette de la machine que nous allons enregistrer pour cette exemple: M18CHPX.



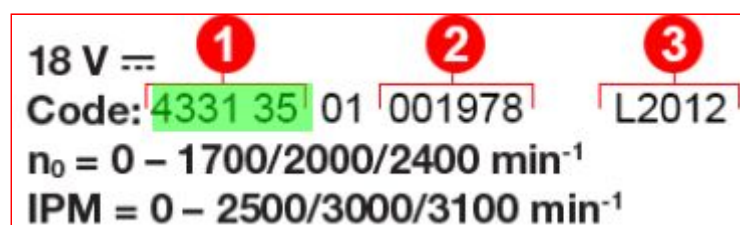
[Retour à la table des matières](#)



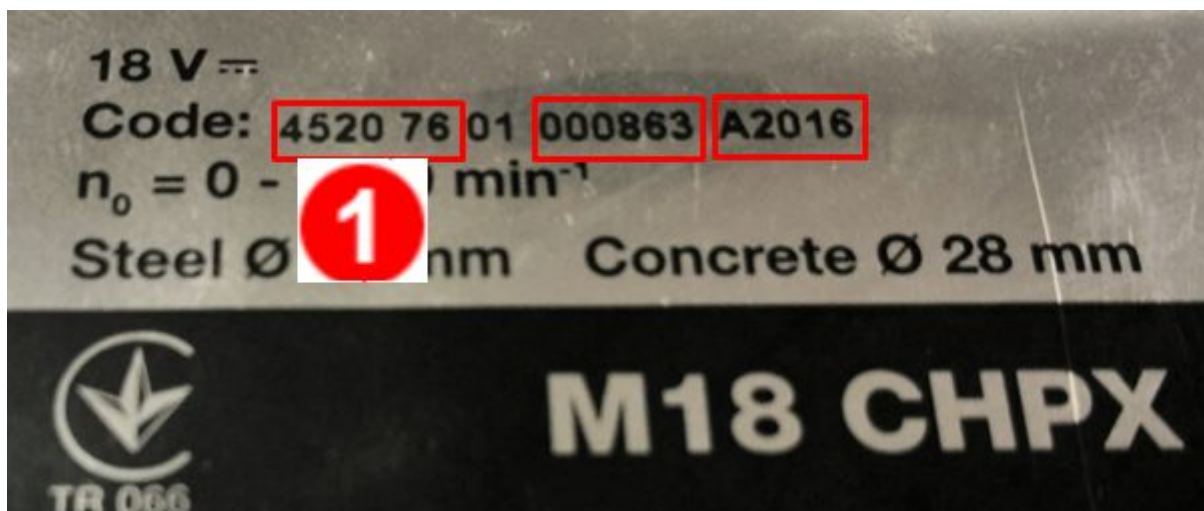
Ici le type de l'étiquette de notre outil est semblable à celle proposée par le site : les codes sont aux mêmes endroits et, sont sous la même forme.

Nous pouvons donc commencer à remplir le formulaire d'extension de garantie de l'outil.

Pour chaque champ à remplir, le site vous indique en surlignant en vert fluo l'endroit à regarder sur votre outil, afin de savoir quel code vous devez inscrire dans le formulaire.



Ici le champ Modèle est surligné dans l'encadré 1 : pour notre M18CHPX pris en exemple précédemment, nous devons taper 452076; car c'est le **modèle de production** de cette machine.



Le site propose automatiquement une liste de machines correspondantes: prenons le modèle en version nue (ici M18CHPX0).


HEAVY - DUTY 18 V 1
Milwaukee Code: 2 4520 76 01 3 000863 A2016 L2012 1/2" (13mm)
n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
IPM = 0 - 2500/3000/3400 min⁻¹






CE M18 CIW12
Techtronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
Germany

Modèle ?
452076
4000452076 - M18CHPX0 - 4933446830
4000452076 - M18CHPX0X - 4933451431

18 V 1
Code: 4520 76 01 000863 A2016
n₀ = 0 - 1 min⁻¹
Steel Ø 19 mm Concrete Ø 28 mm
M18 CHPX
TR 066

Puis cliquons sur le bouton **“Validez ce champ”**.

HEAVY - DUTY 18 V  Code: 4331 35 01 **001978** L2012 1/2" (13mm)
 $n_0 = 0 - 1700/2000/2400 \text{ min}^{-1}$
 $\text{IPM} = 0 - 2500/3000/3100 \text{ min}^{-1}$

     **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH
 Max-Eyth-Straße 10 – 71364 Winnenden
 Germany

No de série ?

Le troisième code à taper est le **code de production** de la machine.

Celui de la machine exemple M18CHPX est **A2016** comme encadré en rouge sur la photo ci-dessous et comme surligné en vert fluo sur le site.

HEAVY - DUTY 18 V  Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
 $n_0 = 0 - 1700/2000/2400 \text{ min}^{-1}$
 $\text{IPM} = 0 - 2500/3000/3100 \text{ min}^{-1}$

     **M18 CIW12**


Techtronic Industries GmbH
 Max-Eyth-Straße 10 – 71364 Winnenden
 Germany






Code de production* ?

18 V $n_0 = 0 - 1350 \text{ min}^{-1}$
 Code: 4520 76 01 000863 **A2016**
 Steel Ø 13 mm Concrete Ø 28 mm


 **M18 CHPX**

Puis cliquons sur le bouton **“Validez ce champ”**.

HEAVY - DUTY 18 V  Code: 4331 35 01 001978 **L2012** 1/2" (13mm)
 n₀ = 0 – 1700/2000/2400 min⁻¹
 IPM = 0 – 2500/3000/3100 min⁻¹

     **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH
 Max-Eyth-Straße 10 – 71364 Winnenden
 Germany

Code de production* 

A2016

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

L'étape suivante concerne la date d'achat: il suffit de cliquer sur le calendrier rouge à droite du champ concerné et de sélectionner la bonne date.

1 > 2 > 3 > **4** > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client


Identifiant client testtti.e2e+11@gmail.com

GODART GODART

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Date d'achat*



janvier 2019

| L | M | M | J | V | S | D |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 |

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

Puis cliquons sur le bouton "Validez ce champ".

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

testtti.e2e+11@gmail.com

GODART GODART

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Date d'achat*

21/01/2019

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Si l'outil acheté possède des batteries, nous pouvons aussi faire leur extension de garantie en cliquant sur le bouton **"Enregistrer une batterie"**, une section supplémentaire s'ouvre en bas de page.

Il s'agit du même principe que pour les outils, le site vous indique aussi les endroits à regarder sur les étiquettes des batteries.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

6


PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



SINR19/66-2 18V 90Wh Li-ion G29EDCCC 150922 0033382
4932430483
 M18B5 5.0 Ah
 Li-Ion
 Techtronic Industries GmbH
 Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden Germany
 Made in P.R.C. www.milwaukeeeetool.eu

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

Numéro de produit*

4932430483

4932430483 - M18B5 - 4932430483

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

Code de production*

150922

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

No de série*

0000382

PRÉCÉDENT

SUIVANT

[Retour à la table des matières](#)

Puis cliquons sur le bouton “**Validez ce champ**”.

Nous pouvons enregistrer jusqu’à 3 batteries en utilisant le même procédé.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Enregistrer une autre batterie

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Pour terminer l’enregistrement il suffit d’ajouter la preuve d’achat si vous le souhaitez. **Il est fortement recommandé d’ajouter une preuve d’achat** afin que nous puissions avoir les éléments nécessaires pour favoriser une prise en charge sous garantie, dans le cas où le client perdrait sa preuve d’achat.

Pour finaliser cette inscription il faut remplir les champs concernant le pays d’achat, la ville et le nom du revendeur de notre outil. En étant connecté sur votre compte TTI Revendeur, vos nom et ville seront ajoutés automatiquement.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Pays de votre revendeur

France

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Commentaire ?

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Enfin il nous faudra cliquer sur “**Suivant**” pour accéder à l’étape ⅔ qui nous demande de vérifier les informations inscrites dans le formulaire.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client6

PLATINUM PLATINUM

Vérification de vos informations

4933446830

M18CHPX0 - 4000452076

Numéro de série000863 | A2016

Date d'achat21/01/2019

Batterie 1

Numéro de produit4932430483

No de série0000382

Code de production150922

Pays de votre revendeurFrance

Ville de votre revendeurLE MESNIL AMELOT

Nom de votre revendeurPLATINUM

Commentaire

ANNULERMODIFIERVALIDER

Cliquons sur “**Valider**” pour l’enregistrement de votre produit.

Un mail de confirmation pour chaque élément enregistré (machine et batteries) sera envoyé à votre client à l’adresse email indiquée.

 Nothing but **HEAVY DUTY**®

Merci. Vous avez enregistré votre outil avec succès.
Nous vous remercions de votre confiance.

Modalités d'inscription

MILWAUKEE - M18CIW120 - 4000433135

Numéro de série001590 | J2016

Date d'achat16/01/2017

Expiration de la garantie16/01/2020

Nom de votre revendeurPLATINUM

Ville du revendeurLE MESNIL AMELOT

Pays de votre revendeurFrance

Numéro d'enregistrement4370315

Un lien PDF pour télécharger votre certificat d'extension de garantie est inclus dans cet e-mail.

Dans le cas, où vous auriez à faire une réparation sous garantie, merci de transmettre votre certificat d'extension de garantie ainsi que la preuve d'achat de l'outil à votre revendeur ou à l'un de nos centres de services agréés (liste disponible sur notre site Web).

À bientôt sur extension.milwaukeeetool.fr

L'équipe MILWAUKEE

[Télécharger \(PDF\)](#)



 **STAY CONNECTED**



[Retour à la table des matières](#)

B/ Vous êtes un client-utilisateur ?

1/ Vous avez déjà un compte ?

Pour vous connecter il vous suffit d'entrer votre adresse email et votre mot de passe.

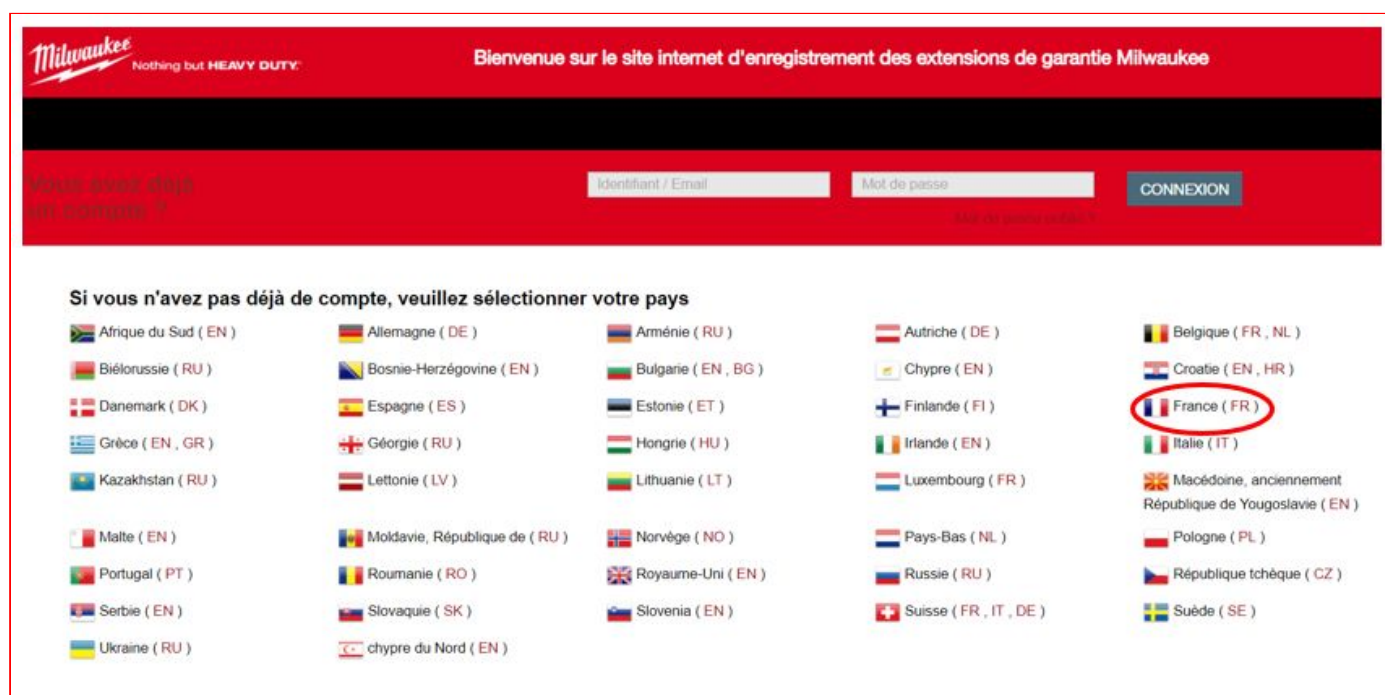


The image shows the top section of the Milwaukee website's login page. It features the Milwaukee logo and tagline 'Nothing but HEAVY DUTY.' on the left. To the right, a red banner contains the text 'Bienvenue sur le site internet d'enregistrement des extensions de garantie Milwaukee'. Below this, there is a login form with two input fields: 'Identifiant / Email' and 'Mot de passe'. A blue button labeled 'CONNEXION' is positioned to the right of the password field. A link for 'Mot de passe oublié ?' is located below the password field. On the far left, the text 'Vous avez déjà un compte ?' is displayed.

2/ Vous n'avez pas encore de compte ?

Voici comment faire pour le créer:

Cliquer sur le drapeau de votre pays dans la liste en bas de la page d'accueil.



The image shows the country selection page of the Milwaukee website. At the top, it has the same header as the login page, including the Milwaukee logo and the red banner with the text 'Bienvenue sur le site internet d'enregistrement des extensions de garantie Milwaukee'. Below the header, there is a section titled 'Si vous n'avez pas déjà de compte, veuillez sélectionner votre pays'. This section contains a grid of 40 country options, each with a small flag and the country name followed by its language code in parentheses. The countries are arranged in five columns. The 'France (FR)' option is circled in red. Below the country selection grid, there are two buttons: 'CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR' and 'CRÉEZ VOTRE COMPTE REVENDEUR', both with question mark icons next to them.

Puis cliquer sur « **Créer votre compte** »



The image shows the bottom section of the Milwaukee website's account creation page. It features two large buttons: 'CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR' and 'CRÉEZ VOTRE COMPTE REVENDEUR'. Both buttons have a question mark icon next to them. The 'CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR' button is circled in red. Above the buttons, there is a heading '1. Vous avez atteint cette page pour la première fois et vous n'avez pas un compte.' followed by a question mark icon.

Remplir tous les champs. Cochez la case concernant les informations et conditions légales, puis cliquez sur **“Enregistrer”**.


Enregistrer un nouveau compte ?

Je suis ☒ un particulier ☐ une société *

Détails du compte

Adresse e-mail * (Elle vous servira d'identifiant) Confirmez votre E-mail *

Votre mot de passe doit contenir au moins 7 caractères, incluant une majuscule, une minuscule, deux chiffres et un caractère spécial. Par exemple Po89%zz.

Mot de passe * Confirmez votre mot de passe * 

Vos coordonnées

| | | |
|---|---|---|
| Civilité <input type="text" value="Civilité"/> * | Prénom <input type="text"/> * | Nom <input type="text"/> * |
| Adresse <input type="text"/> * | Adresse <input type="text"/> * | Adresse <input type="text"/> * |
| Ville <input type="text"/> * | Code postal <input type="text"/> * | Pays <input type="text" value="France"/> * |
| Téléphone <input type="text"/> * <small>numéro de telephone sans code pays</small> | Date de naissance <input type="text"/> * <small>(JJ/MM/AAAA, JJ.MM.AAAA, JJ-MM-AAAA)</small> |  |

☐ Je souhaite recevoir des informations sur les nouveautés produits, les évolutions de gamme, les offres promotionnelles et les actualités Milwaukee.

Veuillez lire notre [politique de confidentialité](#).

* Champs obligatoires

ENREGISTRER

Important - MOT DE PASSE - Important : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères. Voici un exemple : Pn%77np.

Le site vous indique que l'inscription est en attente et que vous devez confirmer votre inscription en cliquant sur le lien **Valider mon inscription**.

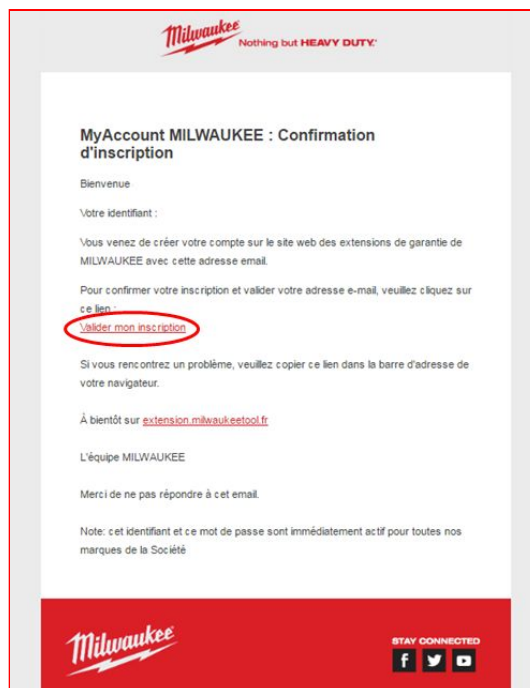
INSCRIPTION EN ATTENTE

Un e-mail vient de vous être envoyé, merci de confirmer votre inscription.

Quand vous recevrez votre e-mail, cliquez sur le lien pour activer votre compte.

Si vous ne recevez pas cet email de confirmation, notre email a peut être été considéré comme un spam par votre boîte email.

[Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation](#)



Une fois que vous avez cliqué sur le lien pour valider votre inscription, votre navigateur Internet s'ouvre sur la page d'accueil de votre compte d'extension de garantie AEG.

3/ Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation

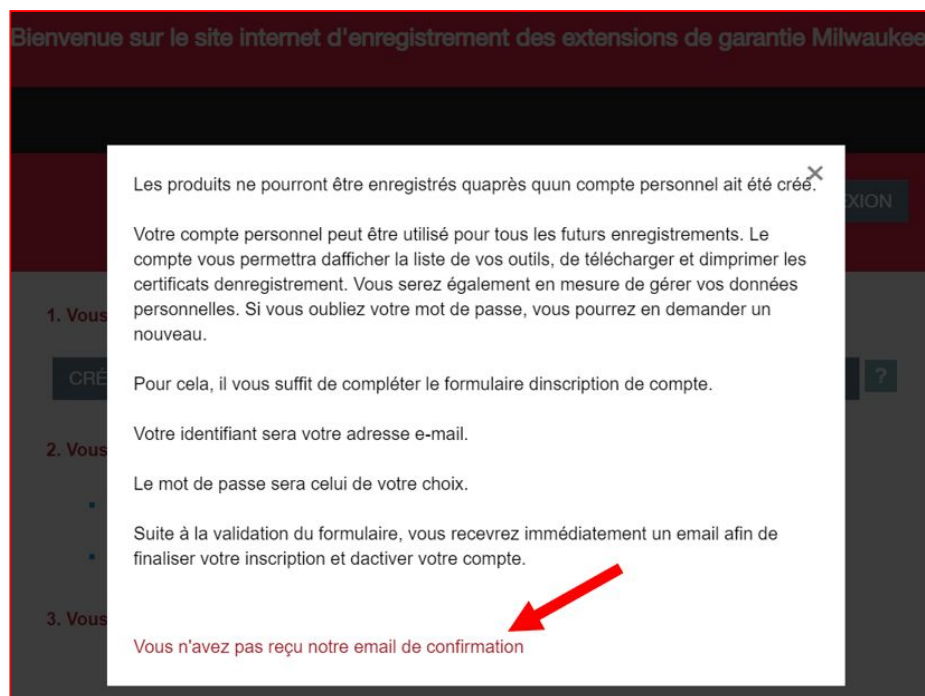
Vous avez complété le formulaire d'inscription mais vous n'avez toujours pas reçu l'email de confirmation afin de valider votre inscription.

Merci de vérifier si cet email n'est pas dans vos SPAMS ou courriers indésirables.



Il faut retourner sur la page d'accueil, et cliquez sur le logo .

Après avoir cliquer sur ce logo, une fenêtre pop-up explicative va s'ouvrir. Il vous faudra donc cliquer sur "**Vous n'avez pas reçu notre email de confirmation**".



Cette fenêtre vous conseille de vérifier dans vos SPAMS (courriers indésirables).

Si vous ne l'avez vraiment pas reçu, merci de renseigner le formulaire qui s'affichera en bas de cette fenêtre puis cliquer "**Envoyer**". La société TTI vous répondra directement sur votre adresse email une fois que votre compte aura été validé.

Les produits ne pourront être enregistrés qu'après qu'un compte personnel ait été créé. ✕

Votre compte personnel peut être utilisé pour tous les futurs enregistrements. Le compte vous permettra d'afficher la liste de vos outils, de télécharger et d'imprimer les certificats d'enregistrement. Vous serez également en mesure de gérer vos données personnelles. Si vous oubliez votre mot de passe, vous pourrez en demander un nouveau.

Pour cela, il vous suffit de compléter le formulaire d'inscription de compte.

Votre identifiant sera votre adresse e-mail.

Le mot de passe sera celui de votre choix.

Suite à la validation du formulaire, vous recevrez immédiatement un email afin de finaliser votre inscription et d'activer votre compte.

Merci de vérifier si cet email n'est pas dans vos SPAMS ou courriers indésirables

| | |
|---------------|----------------|
| Prénom | Nom |
| Téléphone | Adresse e-mail |
| Votre message | |

ENVOYER

4/ Vous avez oublié votre mot de passe ?

Cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? » et indiquer l'adresse email du compte utilisée.

Bienvenue sur le site internet d'enregistrement des extensions de garantie Milwaukee

Identifiant / Email Mot de passe **CONNEXION**

Mot de passe oublié ?

1. Vous avez atteint cette page pour la première fois et vous n'avez pas un compte. ?

CRÉEZ VOTRE COMPTE UTILISATEUR ? **CRÉEZ VOTRE COMPTE REVENDEUR** ?

2. Vous avez déjà un compte, vous pouvez ?

- Vous connecter
- Faire une demande de "mot de passe oublié"

3. Vous avez besoin de plus d'informations sur le processus d'enregistrement de garantie ?

Milwaukee Nothing but **HEAVY DUTY.** **Bienvenue sur le site internet d'enregistrement des extensions de garantie Milwaukee**

Vous avez déjà un compte ?

Identifiant / Email Mot de passe **CONNEXION**

Mot de passe oublié ?

Saisissez votre Adresse E-mail Dans quelques instants, vous recevrez un email de notre part indiquant votre N° de client et votre mot de passe

adresse.mail@email.fr **OK**

Important - MOT DE PASSE - Important : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères. Voici un exemple : Pn%77np.

Voici un exemple de l'email à recevoir.

Il vous suffit de cliquer sur le lien inscrit dans ce courrier afin de réinitialiser votre mot de passe.

[Retour à la table des matières](#)

Cher SAV TECHTRONIC INDUSTRIES FRANCE

Voici vos informations de connexion à l'espace MyAccount® :

Email / Identifiant : yahoo@yahoo.fr

Veuillez suivre le lien suivant pour réinitialiser votre mot de passe : [https://webservice.ttigroup.eu/reset/?t=\\$2a\\$12\\$/GT1vyrVgli7tLqO61apHu&r=extension.milwaukeeetool.fr](https://webservice.ttigroup.eu/reset/?t=$2a$12$/GT1vyrVgli7tLqO61apHu&r=extension.milwaukeeetool.fr)

Ce lien est valide pendant 24 heures.

Merci de votre confiance et à bientôt sur extension.milwaukeeetool.fr

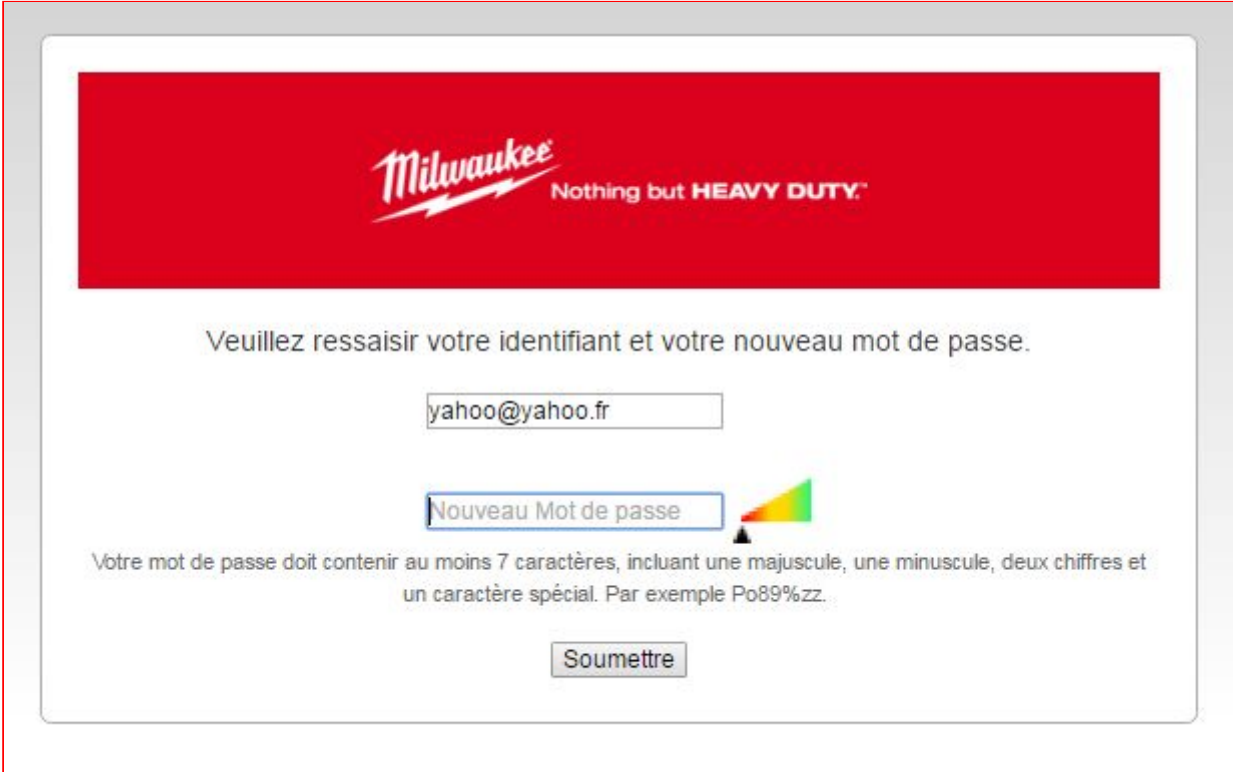
L'équipe TTI

Merci de ne pas répondre à cet email.

En ayant cliquer sur le lien, une page de votre navigateur s'ouvrira sur un formulaire dans lequel il vous faut renseigner l'adresse email du compte concerné, ainsi que le nouveau mot de passe crypté.

Important - MOT DE PASSE - Important : Notre politique de sécurité a évolué et demande un mot de passe crypté à chaque nouvelle création de compte, ainsi que lors d'une modification de mot de passe.

Chaque nouveau mot de passe devra comporter : 1 minuscule, 2 chiffres, 1 Majuscule et minimum 7 caractères. Voici un exemple : Pn%77np.

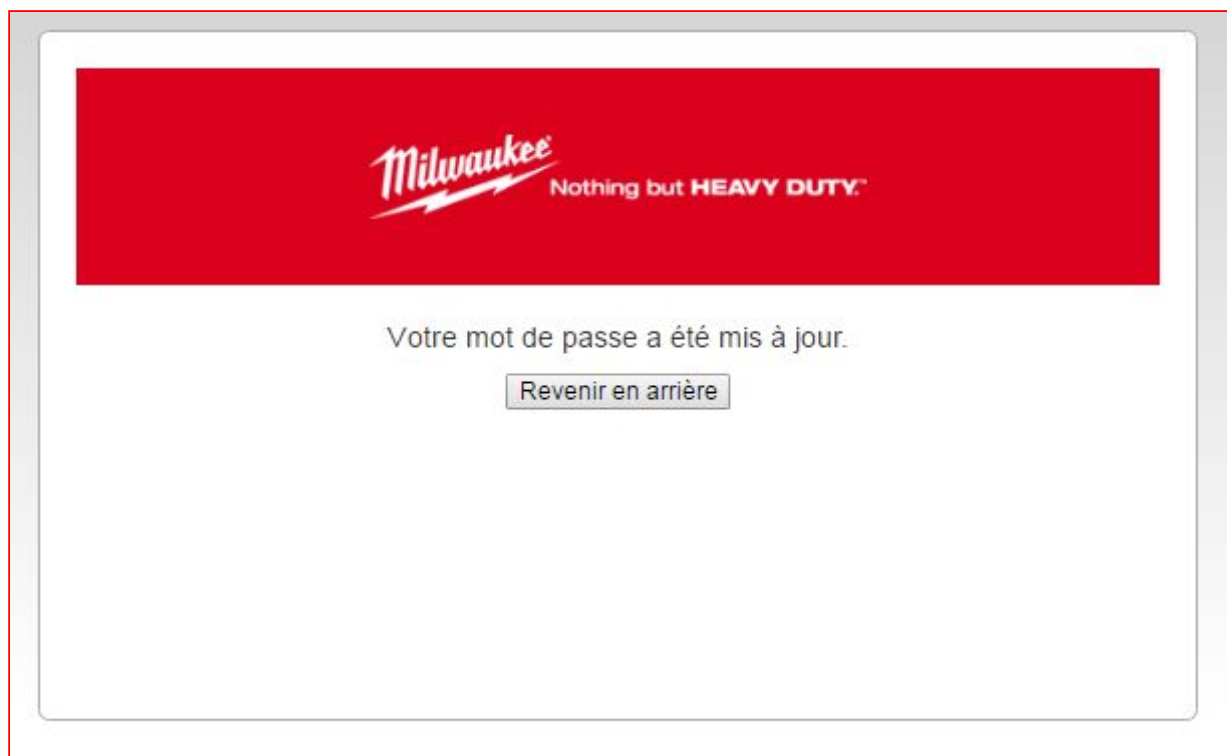


The screenshot shows a web form for resetting a password. At the top is a red banner with the Milwaukee logo and the slogan "Nothing but HEAVY DUTY." Below the banner, the text "Veuillez ressaisir votre identifiant et votre nouveau mot de passe." is displayed. There are two input fields: the first contains "yahoo@yahoo.fr" and the second is labeled "Nouveau Mot de passe". To the right of the second field is a strength indicator icon. Below the fields, a note states: "Votre mot de passe doit contenir au moins 7 caractères, incluant une majuscule, une minuscule, deux chiffres et un caractère spécial. Par exemple Po89%zz." At the bottom is a "Soumettre" button.

Une fois modifié le site Internet vous précise que votre mot de passe a bien été modifié.

[Retour à la table des matières](#)

En cliquant sur “Revenir en arrière”, vous revenez automatiquement sur la page d’accueil du site d’extension de garantie sur lequel vous pouvez vous connectez.



C/ Enregistrement de l’extension de garantie

Le site vous indique qu’il faut vous munir de la [preuve d’achat](#), et de [l’outil en lui-même](#).

N.B: les chargeurs ainsi que les accessoires (certaines lampes et autres forêts, mandrins) ne sont pas éligibles à l’extension de garantie.

En fonction du type de votre outil (sans fil ou filaire), cliquer sur le logo correspondant.



Vérifier que le type d’étiquette de la machine soit le même que celle proposée sur le site.

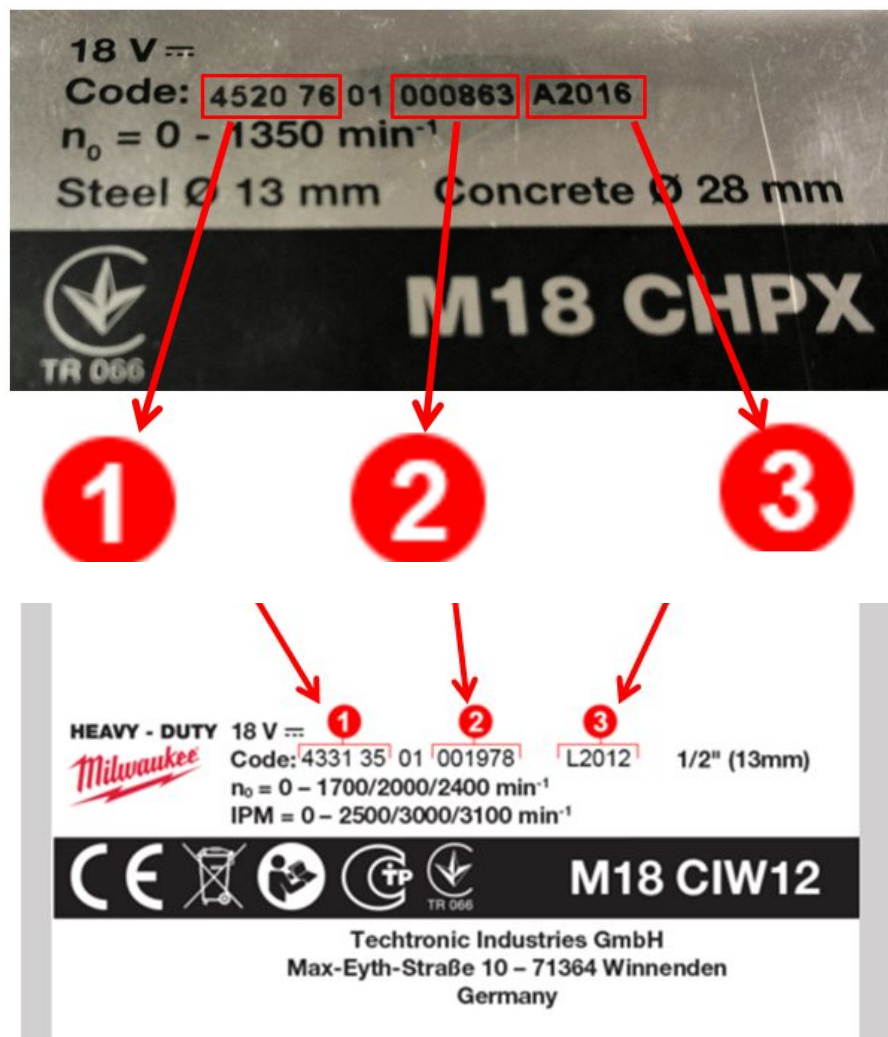
En effet vous pourriez vendre une machine avec une étiquette “ancienne génération” comme des machines “nouvelles générations”.

Le site propose automatiquement la dernière version de ce type d’étiquette.

[Retour à la table des matières](#)

Par exemple, voici l'étiquette de la machine que nous allons enregistrer pour cet exemple: M18CHPX.

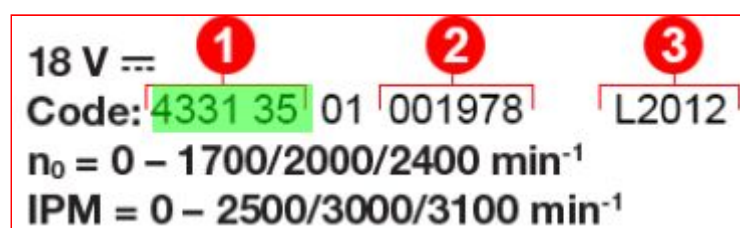




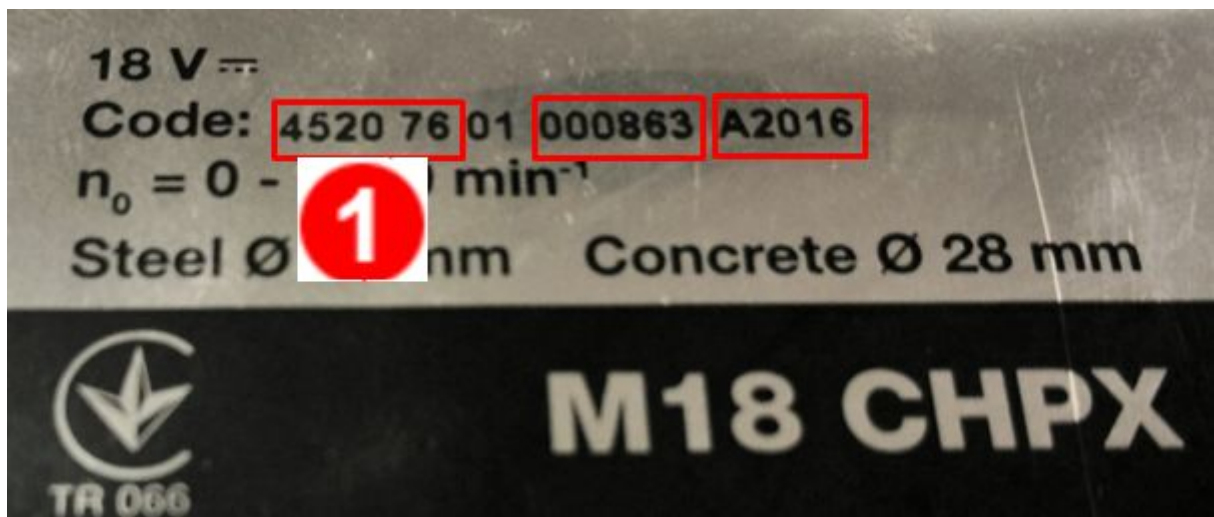
Ici le type de l'étiquette de notre outil est semblable à celle proposée par le site : les codes sont aux mêmes endroits et, sont sous la même forme.

Nous pouvons donc commencer à remplir le formulaire d'extension de garantie de l'outil.

Pour chaque champ à remplir, **le site vous indique en surlignant en vert fluo** l'endroit à regarder sur votre outil, afin de savoir quel code vous devez inscrire dans le formulaire.



Ici le champ Modèle est surligné dans l'encadré 1 : pour notre M18CHPX pris en exemple précédemment, nous devons taper **452076**; car c'est le **modèle de production** de cette machine.



Le site propose automatiquement une liste de machines correspondantes: prenons le modèle en version nue (ici M18CHPX0).

HEAVY - DUTY 18 V \approx **1** Code: **4520 76 01** **2** 001978 **3** L2012 1/2" (13mm)
 $n_0 = 0 - 1700/2000/2400 \text{ min}^{-1}$
 IPM = 0 - 2500/3000/3200 min^{-1}

M18 CIW12

Techtronic Industries GmbH
 Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
 Germany

Modèle ?

452076


4000452076 - M18CHPX0 - 4933446830
 4000452076 - M18CHPX0X - 4933451431






18 V \approx
 Code: **4520 76 01** **000863** **A2016**
 $n_0 = 0 - 1 \text{ min}^{-1}$
 Steel Ø **1** mm Concrete Ø 28 mm

M18 CHPX

TR 066

Puis cliquons sur le bouton “Validez ce champ”.

HEAVY - DUTY 18 V  Code: **4331 35** 01 **001978** L2012 1/2" (13mm)
 n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
 IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹


     **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH
 Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
 Germany

Modèle ?

4000452076

Description : M18CHPX0
 Référence de l'outil nu : 4933446830



SUIVANT

Le deuxième code à taper est le **numéro de série** de la machine.

Celui de la machine exemple M18CHPX est 000863 comme encadré en rouge sur la photo ci-dessous et comme surligné en vert fluo sur le site.

HEAVY - DUTY 18 V  Code: 4331 35 01 **001978** L2012 1/2" (13mm)
 n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
 IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹

     **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH
 Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
 Germany




No de série ?

000863








PRÉCÉDENT **SUIVANT**

Puis cliquons sur le bouton “Validez ce champ”.

HEAVY - DUTY 18 V   

Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹

     **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
Germany

No de série ?
000863

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

Le troisième code à taper est le **code de production** de la machine.

Celui de la machine exemple M18CHPX est **A2016** comme encadré en rouge sur la photo ci-dessous et comme surligné en vert fluo sur le site.

HEAVY - DUTY 18 V   

Milwaukee Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
n₀ = 0 - 1700/2000/2400 min⁻¹
IPM = 0 - 2500/3000/3100 min⁻¹

     **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden
Germany


Code de production* ?
A2016





18 V 
Code: 4520 76 01 000863 **A2016**
n₀ = 0 - 1350 min⁻¹
Steel Ø 13 mm Concrete Ø 28 mm

 **M18 CHPX**

PRÉCÉDENT SUIVANT

Puis cliquons sur le bouton “Validez ce champ”.

HEAVY - DUTY 18 V  Code: 4331 35 01 001978 L2012 1/2" (13mm)
 $n_0 = 0 - 1700/2000/2400 \text{ min}^{-1}$
 $IPM = 0 - 2500/3000/3100 \text{ min}^{-1}$

    **M18 CIW12**

Techtronic Industries GmbH
Max-Eyth-Straße 10 – 71364 Winnenden
Germany

Code de production* ?

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

L'étape suivante concerne la date d'achat: il suffit de cliquer sur le calendrier rouge à droite du champ concerné et de sélectionner la bonne date.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client


Identifiant client testtti.e2e+11@gmail.com

GODART GODART

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Date d'achat*



janvier 2019

| L | M | M | J | V | S | D |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 |

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

Puis cliquons sur le bouton "Validez ce champ".

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

testtti.e2e+11@gmail.com

GODART GODART

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Date d'achat*

21/01/2019

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Si l'outil acheté possède des batteries, nous pouvons aussi faire leur extension de garantie via cette même page.

En cliquant sur le bouton **“Enregistrer une batterie”**, une section supplémentaire s'ouvre en bas de page. Il s'agit du même principe que pour les outils, le site vous indique aussi les endroits à regarder sur les étiquettes des batteries.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client

6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE

51NR19/66-2 18V--- 90Wh Li-ion G29EDCCC 150922 0033382

4932-430483

M18B5 5.0 Ah

Techtronic Industries GmbH

Max-Eyth-Straße 10 - 71364 Winnenden Germany

Made in P.R.C. www.milwaukee tool.eu

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

Numéro de produit*

4932430483

4932430483 - M18B5 - 4932430483

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

Code de production*

150922

PRÉCÉDENT

SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Si la plaque signalétique de votre outil est différente de l'exemple ci-dessous, merci de sélectionner la même que celle de votre outil. Si la vôtre n'est pas présente, veuillez sélectionner l'étiquette "Autres"

CHANGER D'ÉTIQUETTE



Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Batterie 1

No de série*

0000382

PRÉCÉDENT

SUIVANT

[Retour à la table des matières](#)

Puis cliquons sur le bouton “**Validez ce champ**”.

Nous pouvons enregistrer jusqu’à 3 batteries en utilisant le même procédé.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Est-ce que votre outil possède des batteries ? Vous pouvez les enregistrer ci-dessous.

Enregistrer une autre batterie

PRÉCÉDENT SUIVANT

Pour terminer l’enregistrement il suffit d’ajouter la preuve d’achat si vous le souhaitez. **Il est fortement recommandé d’ajouter une preuve d’achat** afin que nous puissions avoir les éléments nécessaires pour favoriser une prise en charge sous garantie, dans le cas où le client perdrait sa preuve d’achat.

Pour finaliser cette inscription il faut remplir les champs concernant le pays d’achat, la ville et le nom du revendeur de notre outil. En étant connecté sur votre compte TTI Revendeur, vos nom et ville seront ajoutés automatiquement.

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Pays de votre revendeur

France

PRÉCÉDENT SUIVANT

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11

Profil client

Identifiant client 6

PLATINUM PLATINUM

Nouvel outil

Prenez note que les chargeurs et accessoires ne sont pas éligibles à l'extension de garantie

Commentaire ?

PRÉCÉDENT SUIVANT

Enfin il nous faudra cliquer sur “**Enregistrer**” pour accéder à l’étape 11 qui nous demande de vérifier les informations inscrites dans le formulaire.

| | |
|---|------------------|
| 1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11 | |
| Profil client | |
| Identifiant client | 6 |
| PLATINUM PLATINUM | |
| Vérification de vos informations | |
| 4933446830 | |
| M18CHPX0 - 4000452076 | |
| Numéro de série | 000863 A2016 |
| Date d'achat | 21/01/2019 |
| Batterie 1 | |
| Numéro de produit | 4932430483 |
| No de série | 0000382 |
| Code de production | 150922 |
| Pays de votre revendeur | France |
| Ville de votre revendeur | LE MESNIL AMELOT |
| Nom de votre revendeur | PLATINUM |
| Commentaire | |
| <div>ANNULERMODIFIERVALIDER</div> | |

Cliquons sur “**Valider**” pour l’enregistrement de votre produit.

Un mail de confirmation pour chaque élément enregistré (machine et batteries) sera envoyé à votre client à l’adresse email indiquée.

**Merci. Vous avez enregistré votre outil avec succès.
Nous vous remercions de votre confiance.**

Modalités d'inscription

MILWAUKEE - M18CIW120 - 4000433135

| | |
|----------------------------------|----------------|
| Numéro de série | 001590 J2016 |
| Date d'achat | 16/01/2017 |
| Expiration de la garantie | 16/01/2020 |

| | |
|--------------------------------|------------------|
| Nom de votre revendeur | PLATINUM |
| Ville du revendeur | LE MESNIL AMELOT |
| Pays de votre revendeur | France |
| Numéro d'enregistrement | 4370315 |

Un lien PDF pour télécharger votre certificat d'extension de garantie est inclus dans cet e-mail.

Dans le cas, où vous auriez à faire une réparation sous garantie, merci de transmettre votre certificat d'extension de garantie ainsi que la preuve d'achat de l'outil à votre revendeur ou à l'un de nos centres de services agréés (liste disponible sur notre site Web).

À bientôt sur extension.milwaukeetool.fr

L'équipe MILWAUKEE

[Télécharger \(PDF\)](#)

