

INFORMATIONS SERVICE APRÈS-VENTE

Vous êtes au cœur de nos préoccupations, pour un **service clair et efficace** voici quelques informations sur la procédure concernant vos appareils au SAV.



FDS PRO



OÙ ENVOYER MON MATÉRIEL?

CPI / COMPTEUR D'EAU

Contact : Muriel
mperrin@fdspro.com

L'AGENCE LHENRY

2 rue de la prévachère
38400 SAINT MARTIN D'HÈRES
Tél. : 04 76 25 11 05
8h - 12h30 / 13h30 - 17h

ÉLECTROPORTATIF / OUTILLAGE À MAIN

Contact : Magali
mmichoud@fdspro.com

L'AGENCE CJP

CJP bâtiment B - 117 rue Laverlochere
38790 PONT-EVEQUE
Tél. : 04 72 70 29 29 - Port. : 06 07 81 70 81
8h30 - 12h30 / 13h30 - 16h30

TOUT AUTRE PRODUIT (Manomètre, caméra, détecteur de métaux & gaz, aiguille,...)

Contact : Célia & Lolita
sav@fdspro.com

FDS PRO - Service SAV

18 ZA les Théologiens
84800 L'ISLE-SUR-SORGUE
Tél. : 04 90 33 61 03
8h30 - 12h30 / 13h30 - 16h30



COMMENT PROCÉDER ?



ENVOI DES APPAREILS

À vos frais, avec votre **facture** et la **fiche de renseignements SAV** (au verso de cette page)



EXPERTISE SAV

Gratuite, évaluation de la prise sous garantie ou non



PRIS SOUS GARANTIE

Réparation du matériel et renvoi gratuit



NON PRIS SOUS GARANTIE

Envoi d'un devis **gratuit** avant toute réparation
• Si validation du devis : réparations des appareils
• Si refus du devis : renvoi des produits à vos frais



DÉLAIS ET MATÉRIEL DE REMPLACEMENT

Les délais varient selon la disponibilité des pièces à remplacer et si la réparation est effectuée au SAV ou chez nos fournisseurs. Vous êtes tenu informé par email du cheminement de votre produit.

Prêt/location pour les professionnels :

Selon le délai de réparation et nos stocks disponibles nous pouvons vous proposer la location ou le prêt d'un matériel de remplacement, les frais d'envoi aller-retour sont à votre charge.

FICHE DE RENSEIGNEMENTS SAV

POUR TOUT ENVOI DE MATÉRIEL AU SAV, JOINDRE

Fiche de renseignements + Copie de la facture si sous garantie



FDS PRO

NUMÉRO DE DOSSIER SAV

.....

Numéro reçu par email, si vous nous avez contacté en amont. Sinon il vous sera attribué à la réception de votre matériel.



L'ensemble de ces informations va nous permettre de **traiter votre dossier au plus vite**.
Merci d'avance.



VOS COORDONNÉES

Nom de la société :

Code client : Nom, prénom :
(indiqué sur la facture)

Adresse :

Code postal : Ville :

N° téléphone : Adresse mail :



VOTRE PRODUIT

Désignation produit :

Référence produit : Numéro de série :

Nombre de pièces envoyées :

Dont les accessoires suivants :

.....

Description de la panne :

.....

.....

Est-ce que les produits ont été exposés à l'amiante ou autres contaminants ?

☐ **Oui**, donc « je m'engage par ma signature que le matériel a été nettoyé, décontaminé
et qu'il soit dans un emballage conforme »

Date + signature :

☐ **Non**